*Статья базы знаний*

# #106 Проблема при двухсторонней печати из MSCLINIC Описание

В рамках обновления программного обеспечения MSСlinic, были внесены некоторые изменения в работу генерации отчетов FastReport.

## Проблема:

При печати документа "Карта выбывшего из стационара (2022)" на принтере HP M428dw(при условии что включена двусторонняя печать) с драйвером версии V3, печатается первая страница, далее принтер запрашивает перевернуть лист вручную.

# Решение

## Решение:

В случае, поступления жалоб на некорректную работу двухсторонней печати на принтерах HP LJ M428dw, необходимо выполнить следующие действия:

1. Обязательно должно быть заведено обращение в Инфраменеджер на проблему с подробным описанием. (Заявитель, АРМ на котором зафиксирована проблема, принтер на который печатает заявитель/пользователь, номер телефона и т.д.)
2. На принт-сервере находим принтер, указанный в обращении, проверяем версию драйвера (V3 – V4).
3. Если версия драйвера указана V3, необходимо изменить версию драйвера на V4, сохранить параметры, дождаться применения настроек.
4. После изменения версии драйвера на принтере, необходимо созвониться с заявителем, удостовериться в том, что проблема с двухсторонней печатью решена из MSClinic, а также проверить возможность печати и в других программах.

# Обходной путь Файлы

*Опубликовал: Конаков Андрей Андреевич Дата публикации: 24.05.2023 12:52 Раздел базы знаний:*

*Тип статьи: Решение проблемы*